



Qnips

QUALITÄT ERFORDERT FEEDBACK.



Zufrieden?



LUNCH



HOTEL



WORKSHOP



BAR

NUTZEN SIE
DAS FEEDBACK
IHRER GÄSTE.
MIT QNIPS.

ZURÜCK

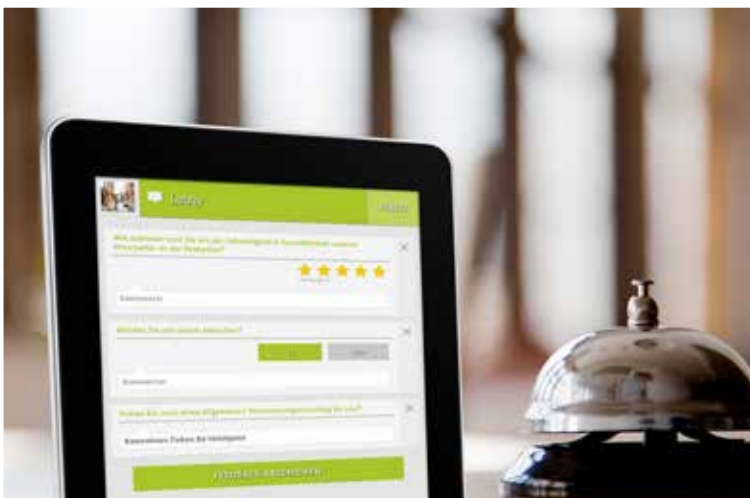
Qnips



FEEDBACK STECKT IN JEDEM DETAIL.

SCHÄRFEN SIE IHREN BLICK. **MIT QNIPS.**

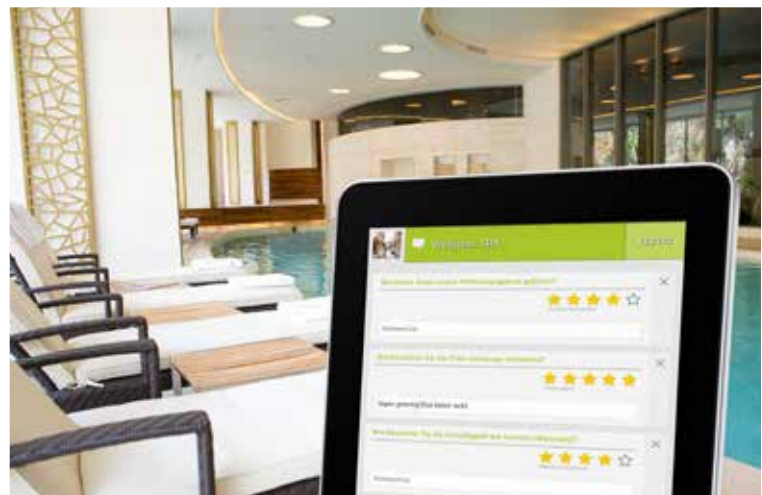
FEEDBACK VON ANFANG AN.



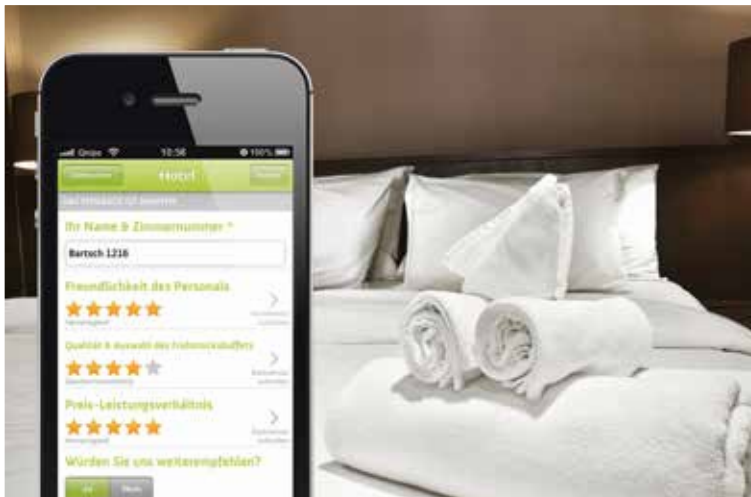
Zufriedenheit stellt sich bekanntlich ein, wenn alle Ansprüche eines Gastes erkannt und erfüllt werden können. Diese Erkenntnis bedeutet Qualität und erfordert Feedback. Mit Qnips gewinnen Sie das wertvolle Feedback Ihrer Gäste dort, wo es am wichtigsten ist: in allen Bereichen und in jedem Detail. Hierzu kombinieren Sie individuelle Fragebögen mit innovativen Lösungen und sind via Qnips Terminal stets über die Zufriedenheit Ihrer Gäste informiert.

INDIVIDUALITÄT ALS VORAUSSETZUNG.

Jedes Qnips Terminal lässt sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen: Erstellen Sie Fragebögen für jeden Hotel-Bereich oder nutzen Sie dank des beeindruckend guten Preis-Leistungs-Verhältnisses einfach mehrere Geräte im Verbund. Selbstverständlich kann die Benutzeroberfläche angepasst werden, damit Sie das Qnips Terminal als attraktiven Blickfang in der Lobby oder auch als innovative Form der Befragung im Spa-Bereich einsetzen können.



FEEDBACK SCHAFFT VERTRAUEN.



Wer Feedback abgibt, vertraut darauf, dass es auch angenommen wird. Mit Qnips zeigen Sie Ihren Gästen diese Wertschätzung gleich mehrfach: Feedback kann nicht nur am Qnips Terminal abgegeben werden, sondern auch per Smartphone – Sie können darauf reagieren und sogar gezielt antworten. Mit QR-Codes von Qnips setzen Sie Ihren neuen digitalen Fragebogen dann auch dort ein, wo es wirklich vertraulich wird: auf jedem Zimmer und jeder Hotelrechnung.

FEEDBACK MUSS ANKOMMEN.

Feedback, das nicht weitergetragen wird, ist genauso unfair wie Feedback, das nicht abgegeben wurde. Qnips löst beide Probleme: Die kinderleichte Bedienung sorgt dafür, dass Ihre Gäste Ihnen spielerisch und ohne Umwege direktes Feedback geben können. Eine optionale Integration in Ihre Restaurant-Kasse bietet darüber hinaus die Chance, Gäste auch dafür zu belohnen. Lassen Sie sich hierzu am besten von uns oder Ihrem Kassenhändler beraten.



INNOVATION ALS VORSPRUNG.



Das Qnips Terminal bietet Ihnen viele Vorteile, die sich sogar teilen lassen: Nutzen Sie es z.B. im Rahmen von Tagungen, Konferenzen, Seminaren oder Workshops, um den Erfolg einer Veranstaltung zu messen. Qnips kann mit echtem Teilnehmer-Feedback für höhere Zufriedenheit beim Veranstalter und damit auch bei Ihnen sorgen. Selbstverständlich können individualisierte Fragebögen schnell mehrsprachig angelegt und noch leichter ausgewertet werden.

BEHALTEN SIE IHR GESCHÄFT IM BLICK. JEDERZEIT UND VON ÜBERALL.

Ganz gleich, ob Sie im Büro oder unterwegs sind: Mit Qnips behalten Sie stets im Blick, was gerade in Ihrem Hotel geschieht. Eine bequeme Online-Verwaltung fasst alle Feedbacks für Sie zusammen und informiert Sie auf Wunsch per E-Mail über die wichtigsten Neuigkeiten. Individuelle Fragebögen stellen Sie sich mit wenigen Klicks selbst zusammen und sind damit immer über das Allerwichtigste informiert: die Zufriedenheit Ihrer Gäste.



NEHMEN SIE SELBST IN DIE HAND, WAS MIT IHREM FEEDBACK GESCHIEHT.

Direktes Feedback Ihrer Gäste ist so wertvoll, dass es nicht einfach irgendwo im Internet erscheinen sollte. Mit Qnips entscheiden Sie deshalb selbst, was mit Lob und Kritik Ihrer Gäste geschehen soll. Setzen Sie Qnips ein, um gezielt Ihr internes Qualitätsmanagement zu stärken und nutzen Sie die Zufriedenheit Ihrer Gäste als ein weiteres Aushängeschild für sich. Zeigen Sie positives Feedback dort, wo es wirklich hingehört: auf Ihrer eigenen Website.



QNIPS GMBH

Weidendamm 8 · 30167 Hannover
Telefon: +49 511-165899-0 · Telefax: +49 511-165899-99
info@Qnips.com · www.Qnips.com